



GUIDE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

DU

PERSONNEL NON SYNDIQUÉ DE LA

COMMISSION SCOLAIRE FRANCOPHONE DU NUNAVUT (CSFN)

En vigueur à partir du

30 août 2024

Note : Dans le présent guide, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

ARTICLES	SUJETS	PAGE
1.	BUT	3
2.	PRINCIPES À LA BASE DU GUIDE	3
3.	ENCADREMENTS LÉGAUX	3
4.	DÉFINITIONS	3
5.	TABLEAU DES POSTES À LA CSFN	4
6.	DESCRIPTION DES TÂCHES	4
7.	ÉCHELLE SALARIALE ET RÉMUNÉRATION	4
8.	RESTRICTION CONCERNANT LES EMPLOIS À L'EXTÉRIEUR	5
9.	RÉMUNÉRATION PROVISOIRE	5
10.	AUGMENTATION ANNUELLE	5
11.	PÉRIODE DE PROBATION	6
12.	MÉTHODE DE RÉMUNÉRATION	6
13.	HORAIRE DE TRAVAIL	6
14.	TEMPS SUPPLÉMENTAIRE	6
15.	JOURS FÉRIÉS ET CONGÉS DES FÊTES	7
16.	CALENDRIER DE TRAVAIL ET CALENDRIER SCOLAIRE	7
17.	VACANCES	7
18.	CONGÉS DE MALADIE	7
19.	CONGÉS SPÉCIAUX	8
20.	FRAIS DE DÉPLACEMENT	9
21.	AIDE AU LOGEMENT	9
22.	ASSURANCES COLLECTIVES	9
23.	RÉGIME DE PENSION	9
24.	BONUS DE CONTINUITÉ DE SERVICE	10
25.	PRIME NORDIQUE	10
26.	FERMETURE DE L'ÉCOLE ET DU SERVICE DE GARDE	10
27.	FORMATION PROFESSIONNELLE	10
28.	ÉVALUATION DU RENDEMENT	10
29.	OPPORTUNITÉS D'EMPLOIS	11
30.	PROCÉDURE DISCIPLINAIRE	11
31.	COMMUNICATIONS DES PLAINTES	11
32.	RÉSILIATION DU CONTRAT DE TRAVAIL	12
	ANNEXE A – ÉCHELLE SALARIALE	14
	ANNEXE B – SYNTHÈSE DES AVANTAGES SOCIAUX	15
	ANNEXE C – FORMULAIRE DE DEMANDE DE CONGÉ	16

1. BUT

Les objectifs principaux de ce guide sont d'énoncer les conditions de travail du personnel non syndiqué de la Commission scolaire francophone du Nunavut (CSFN).

2. PRINCIPES À LA BASE DU GUIDE

La CSFN reconnaît l'importance d'avoir un personnel qualifié, compétent et expérimenté au sein de son organisation. Pour recruter ce personnel et le maintenir en place, il doit offrir des conditions de travail comparables à celles offertes par d'autres organismes semblables, non gouvernementaux et qui tiennent compte des compétences qu'exige le travail.

3. ENCADREMENTS LÉGAUX

- Loi sur les normes du travail, LRTN-O (Nu) 1988, c L-1,
 - <<https://canlii.ca/t/6dh79>> consulté le 2023-04-10
- Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, LCNun, c A-20,
 - <<https://canlii.ca/t/6b594>> consulté le 2023-04-10
- Loi sur l'éducation, LNun 2008, c 15
 - <<https://canlii.ca/t/6cz39>> consulté le 2023-04-10
- [Politiques de gouvernance CSFN](#), Septembre 2020
- [Directives administratives CSFN](#) :
 - Administration – ADM-01 – Procédure à suivre en cas de fermeture d'école et du service de garde
 - Ressources humaines – RH-01 – Processus de communication respectueux des rôles et des responsabilités à la CSFN
 - Ressources humaines – RH-02 – Intimidation, harcèlement et discrimination
 - Ressources humaines – RH-03 – Plaintes au sujet d'un employé de la CSFN
 - Toutes autres directives administratives pertinentes qui seront approuvées à la CSFN

4. DÉFINITIONS

Temps plein : 37,5 heures ou plus par semaine.

Temps partiel : Moins de 37,5 heures par semaine.

Occasionnel : Remplace un employé de façon sporadique, selon les besoins.

Durée : 10 à 11 mois, **selon le poste** : voir l'Article 5.

5. TABLEAU DES POSTES À LA CSFN

a) École des Trois-Soleils / Salaire annuel

TITRE	DURÉE	TYPE DE CONTRAT	HEURES
Éducateur spécialisé	10 mois	Temps plein	37,5h
Spécialiste en francisation	10 mois	Temps plein	37,5h
Responsable de la bibliothèque et des services complémentaires	10 mois	Temps plein	37,5h

b) École des Trois-Soleils / Taux horaire

TITRE	DURÉE	TYPE DE CONTRAT	HEURES
Responsable du service de garde	10 à 11 mois (selon les besoins)	Temps plein	40h
Éducateur	10 à 11 mois (selon les besoins)	Temps plein	30 à 35h

6. DESCRIPTION DES TÂCHES

Chaque emploi fait l'objet d'une description de tâches. Il s'agit des principales caractéristiques concernant la nature du travail. Il ne s'agit pas d'une description exhaustive, mais plutôt d'une liste des tâches principales et habituelles de la personne affectée à l'emploi. La description de tâches peut évoluer au fil des ans, selon les besoins de la CSFN.

7. ÉCHELLE SALARIALE ET RÉMUNÉRATION

Lors de l'embauche, **le secteur des ressources humaines procède à l'évaluation du dossier du candidat** retenu en tenant compte de la scolarité et de l'expérience et détermine l'échelon de départ du candidat. L'échelon doit absolument se situer à l'intérieur des échelons prévus dans l'affichage de poste.

À moins de détenir une expérience équivalente (mêmes tâches, même titre), le nouvel employé débutera à l'échelon un (1). Une certification pertinente peut conduire à un échelon supplémentaire lors de l'embauche (p. ex., certificat comme éducateur au service de garde) : voir *Annexe A* pour plus de détails sur les salaires et les échelons.

Pour l'analyse de l'expérience, toute année complète compte pour une (1) année complète et toute partie de tâches est comptabilisée afin d'évaluer l'équivalence en année complète. Il est de la responsabilité de l'employé de fournir toutes les preuves d'expériences pertinentes aux ressources humaines qui fera l'analyse de l'expérience reconnue. Une personne engagée à titre occasionnel est rémunérée selon l'échelon zéro (0) de l'échelle salariale du poste en question.

8. RESTRICTION CONCERNANT LES EMPLOIS À L'EXTÉRIEUR

Lorsqu'un employé souhaite se lancer en affaires ou occuper un emploi en dehors de ses heures normales de travail, y compris un emploi dans la fonction publique, il doit aviser l'employeur par écrit de la nature de l'entreprise ou de l'emploi projeté **avant de commencer cette entreprise ou cet emploi**. L'employeur accuse réception par écrit de la demande de l'employé. L'employeur doit préserver la confidentialité de la nature de l'entreprise ou de l'emploi projeté.

Si l'employeur souhaite interdire à l'employé de s'engager dans une entreprise ou un emploi en dehors de ses heures normales de travail, il doit aviser l'employé par écrit des motifs justifiant ce refus.

Lorsque l'employé fait une telle demande, l'employeur doit répondre dans les trente (30) jours civils suivant l'accusé de réception. Si aucune réponse n'est reçue, la permission est présumée accordée.

Les employés ne peuvent s'engager dans une entreprise ou un emploi en dehors des heures normales de travail qu'aux conditions suivantes :

- Une telle entreprise ou un tel emploi n'a pas pour effet de placer l'employé en possible situation de conflit d'intérêts entre ses fonctions normales et ses intérêts à l'extérieur de son travail;
- Les connaissances et l'information accessibles uniquement aux membres de la fonction publique ne permettent pas à l'employé d'en tirer un gain personnel;

L'employeur doit expliquer, par écrit et dans un délai raisonnable, les motifs de sa décision s'il décide que l'emploi à l'extérieur pourrait constituer un conflit d'intérêts ou avoir un impact négatif sur l'emploi actuel.

9. RÉMUNÉRATION PROVISOIRE

Si, à la demande de son supérieur et avec l'approbation de la direction générale, un membre du personnel assume temporairement la majeure partie des fonctions et des responsabilités d'un poste de niveau supérieur pendant au moins quatre (4) jours consécutifs, cette personne recevra la rémunération du poste qu'elle occupe temporairement au même échelon que celui détenu, mais avec la nouvelle échelle salariale. Premier exemple : un éducateur au service de garde qui est à l'échelon deux (2) sera à l'échelon deux (2) du poste de responsable du service de garde, et non à l'échelon de la personne qu'il remplace. Deuxième exemple : une éducatrice au service de garde qui remplace le responsable et qui est à l'échelon un (1) demeurera à l'échelon un (1), mais de la grille du responsable.

10. AUGMENTATION ANNUELLE

Les échelles salariales pour le personnel non syndiqué prévoient une augmentation annuelle au titre de l'expérience acquise jusqu'au niveau maximal de son échelle salariale.

L'augmentation annuelle entre en vigueur à la période de paye correspondant à la date anniversaire où le membre du personnel est entré en fonction dans son poste.

En plus de cette augmentation annuelle, la CSFN peut réviser à l'occasion ses échelles salariales. Dans ce cas, le guide en vigueur reflète ces changements salariaux. Néanmoins, ces ajustements sont tributaires des budgets disponibles et la CSFN se donne le droit de ne pas ajuster les échelles chaque année.

11. PÉRIODE DE PROBATION

Tout en étant une période d'intégration et de formation à l'emploi, la période de probation est l'occasion pour le nouvel employé d'établir la **preuve de sa compétence et de sa capacité à répondre aux attentes** de ses supérieurs. Cette période est de **cinq (5) mois (au calendrier)** à partir de la date d'embauche. Cependant, dans les cas de difficultés d'adaptation rencontrées, l'employeur ou le nouveau membre du personnel peut convenir, par écrit, de prolonger la période de probation pour un maximum additionnel de **trois (3) mois (au calendrier)**, pour un total de huit (8) mois.

Lorsque la demande provient de l'employé, la direction générale jugera de sa pertinence selon les difficultés rencontrées. Durant la période de probation, il est entendu que le nouveau membre recevra l'aide et les renseignements appropriés pour faciliter l'adaptation à son poste. Aussitôt que possible, le supérieur immédiat rencontre le nouveau membre du personnel, revoit avec lui la description de ses tâches et précise ses attentes concernant le travail de cette personne en lui remettant une copie écrite de la description de tâches.

Tout au long de la période de probation, le supérieur immédiat accompagne et supervise l'employé en faisant état de ses progrès et des résultats par rapport aux attentes signifiées. Des rétroactions fréquentes permettent au supérieur de partager ses observations en utilisant différents moyens : rencontres individuelles, modélisation, rencontre d'équipes, message écrit ou oral. Si des défis importants commencent à surgir, l'employeur doit convoquer l'employé à une entrevue pour discuter des difficultés et rechercher des moyens d'aider l'employé (p. ex., discussion, formation).

Au besoin, des attentes déjà formulées ou de nouvelles peuvent alors être précisées ou, dans des cas extrêmes (non-conformité au contrat, diffamation, insubordination, cas de violence, refus de se conformer aux attentes malgré l'aide offerte), une recommandation de licenciement est envoyée aux ressources humaines. Dans l'éventualité d'un licenciement, la personne salariée durant sa période de probation est assujettie à l'*Article 29*.

12. MÉTHODE DE RÉMUNÉRATION

Les salaires sont payés une fois tous les deux vendredis pour la période de paie se terminant le vendredi de la semaine précédente. Les salaires sont versés au compte bancaire que le membre détient dans une institution financière participante.

13. HORAIRE DE TRAVAIL

Le nombre d'heures de travail par semaine est indiqué dans le contrat d'embauche de l'employé. L'horaire de travail est soit indiqué dans le contrat, soit établi avec le supérieur immédiat. La période de dîner est de **30 à 60 minutes** et une pause de **15 minutes** est prévue pour chaque période de travail continue de 3h et plus.

14. TEMPS SUPPLÉMENTAIRE

Tout temps supplémentaire, effectué à la demande de l'employeur ou avec son approbation, doit être approuvé au préalable et sera monnayable. Aucune reprise de temps ne sera permise compte tenu des services essentiels à offrir aux élèves ou à la CSFN, à moins de circonstances exceptionnelles.

15. JOURS FÉRIÉS ET CONGÉS DES FÊTES

La CSFN reconnaît les jours suivants comme jours fériés **payés** pour le personnel non syndiqué. Elle donne à chacun de ses employés un congé payé lors de chacun des jours fériés qui suivent tombant au cours de sa période d'emploi.

- | | |
|---------------------|---|
| a) Jour de l'An | g) Premier lundi du mois d'août |
| b) Vendredi Saint | h) Fête du Travail |
| c) Lundi de Pâques | i) Journée nationale de la vérité et de la réconciliation |
| d) Fête de la Reine | j) Action de grâces |
| e) Fête du Canada | k) Jour de Noël |
| f) Fête du Nunavut | l) Lendemain de Noël |

Lorsqu'un jour férié tombe un samedi ou un dimanche, le congé est reporté un autre jour, en conformité avec le calendrier adopté.

La période des Fêtes ainsi que la semaine de relâche, durant lesquelles les élèves et le personnel enseignant ne sont pas à l'école sont des congés payés pour tous les employés.

16. CALENDRIER DE TRAVAIL ET CALENDRIER SCOLAIRE

Tous les employés suivent les jours de travail prévus au calendrier scolaire, avec ou sans élèves; ces jours inclus :

- Les journées régulières auprès des élèves prévues au calendrier scolaire;
- Les journées pédagogiques du calendrier scolaire (avec ou sans élèves selon les employés);
- La semaine de perfectionnement professionnel.

17. VACANCES

Tous les employés ont un pourcentage de vacances payées à chaque paye et ne peuvent pas utiliser ces jours pour des vacances. Néanmoins, les jours de vacances suivants **sont payés et offerts à tous les employés** :

- Jours fériés;
- Congés des fêtes;
- Semaine de relâche prévue au calendrier scolaire (selon les heures prévues au contrat).

18. CONGÉS DE MALADIE

Les membres du personnel régulier ont droit à un **crédit de 1,25** jour de congé de maladie par mois au prorata du temps travaillé. Le personnel occasionnel n'a pas droit aux congés de maladie.

Chaque année, les congés de maladie inutilisés au 30 juin sont portés au crédit des membres et sont cumulatifs jusqu'à un maximum reporté de 20 jours. Ces congés peuvent être utilisés pourvu que l'employé :

- Dispose de crédits de congés de maladie accumulés;
- N'est pas en congé sans traitement ou suspendu de ses fonctions;
- N'est pas admissible aux prestations de la Commission des accidents de travail;
- *Consultation médicale, un billet du médecin est requis si du temps de maladie est utilisé.

L'employé doit informer son supérieur immédiat de son absence **par téléphone** le plus tôt possible, avant son heure habituelle d'entrée en fonction, afin qu'un remplacement soit organisé, si nécessaire.

Il doit produire un certificat médical attestant qu'il ne pouvait s'acquitter de ses fonctions en raison d'une maladie ou d'une blessure :

- a) S'il utilise plus de 3 jours ouvrables consécutifs de congés de maladie;
- b) S'il a déjà utilisé 9 jours de congé de maladie sans billet médical dans une année scolaire pour les employés de **11 mois**;
- c) S'il a déjà utilisé 8 jours de congé de maladie sans billet médical dans une année scolaire pour les employés de **10 mois**.

Si le membre du personnel ne produit pas de certificat médical à l'intérieur des 5 jours ouvrables suivant son retour au travail, les jours d'absence seront traités comme des congés sans traitement et l'employé pourrait être assujéti à des mesures disciplinaires selon les circonstances.

Chaque membre du personnel doit remplir un formulaire de *Demande de congé* (Annexe C) et l'acheminer à son supérieur immédiat pour son autorisation. Le formulaire signé est ensuite remis aux ressources humaines qui vérifient la banque de congés du membre du personnel.

Dans l'éventualité d'une cessation d'emploi, les congés de maladie utilisés en sus du prorata applicable seront récupérés à même le salaire du membre du personnel. De plus, les journées de maladie restantes ne sont pas monnayables.

Les journées de maladie **ne sont pas des journées de congé**, les employés ne peuvent utiliser ces journées **qu'en cas de maladie**. Une fausse déclaration sera considérée comme une faute disciplinaire et pourra éventuellement mener au renvoi.

19. CONGÉS SPÉCIAUX

Pour les absences en raison d'urgences personnelles ou familiales (p. ex., décès d'un membre de famille proche, accident, bris d'eau, enfant malade, fermeture de garderie), tous les membres du personnel ont le droit à un maximum de **cinq (5) jours de congés spéciaux** admissibles **pour une année scolaire complète**, car un calcul au prorata sera effectué lorsque le travail débute au courant de l'année scolaire en cours. Ces journées **ne sont pas** des journées additionnelles de vacances, mais plutôt des congés spéciaux offerts pour des circonstances exceptionnelles et peuvent être acceptés ou refusés.

Un congé prolongé (payé ou sans solde) peut être accordé par la direction générale dans des cas exceptionnels. Le personnel occasionnel n'a pas droit aux congés spéciaux. Le membre du personnel doit soumettre une demande écrite à son supérieur immédiat **au moins deux (2) semaines avant** le congé, à moins de circonstances exceptionnelles. Dans les circonstances extraordinaires où il n'est pas possible de soumettre une demande écrite, le membre du personnel doit faire une demande verbale et, à son retour au travail, il remplit le formulaire *Demande de congé* (Annexe C), y indique le motif et remet le tout à son supérieur immédiat pour autorisation.

Le supérieur immédiat vérifie la faisabilité d'octroyer le congé selon les capacités organisationnelles et recommande, ou pas, l'octroi du congé. L'autorisation finale est accordée par la direction d'école ou la direction générale, selon la délégation d'autorité du GN et une réponse est donnée dans les plus brefs délais.

20. FRAIS DE DÉPLACEMENT

- **Avion** : Un billet sera acheté par la CSFN au début du contrat pour toute personne habitant à l'extérieur de la ville d'Iqaluit au moment de l'embauche (au prorata des heures et des mois travaillés) ou du renouvellement du contrat chaque année en partance d'Ottawa (Montréal pourrait être considéré selon les disponibilités des vols avec Canadian North, et si le prix des billets le permet). Pour tous les employés qui terminent leur année de contrat, un vol de retour sera également acheté aux mêmes conditions;
- **Surplus de bagages** (nouvelle embauche seulement) : La CSFN remboursera l'excédent de deux (2) bagages, sauf la cargaison de nourriture qui sera exclue de ce remboursement (sur présentation d'un reçu original). L'excédent de chaque bagage ne doit pas dépasser les limites établies par [Canadian North](#), qui est en date du 1^{er} juillet 2024 de 50 livres maximum. Pour tous les employés qui terminent leur année de contrat, les surplus de bagages seront également remboursés aux mêmes conditions.

21. AIDE AU LOGEMENT

- **Prime au logement** : Une prime au logement de 500\$/mois imposable est offerte à tous les employés, à moins qu'un logement subventionné soit prévu dans le contrat. Dans ce dernier cas, le logement subventionné doit permettre minimalement une économie équivalente ou meilleure au 500\$ imposable.
- **Logement partagé et partiellement subventionné disponible** : Un logement n'est pas garanti et est assujéti à plusieurs conditions : places disponibles, nombre maximal de locataires, respect des règles du bail, entente avec les autres locataires.

Lors d'une démission, un préavis de deux (2) semaines est exigé avant de quitter le logement (les 2 semaines seront chargées à l'employé peu importe s'il soumet un préavis ou pas). Si un locataire ayant un logement subventionné décide de quitter le logement pour des raisons personnelles tout en conservant son poste, il n'aura pas droit à la prime du logement pour le reste de son contrat annuel. L'employeur se réserve le droit de ne pas renouveler le bail pour une deuxième année ou plus lorsqu'il n'est pas dans l'intérêt des autres locataires ou bien de l'employeur de garder un employé dans le logement.

22. ASSURANCES COLLECTIVES

Le régime d'assurances inclut : l'assurance vie de base de 50 000\$, l'assurance en cas de décès ou de mutilation par accident (DMA) de 50 000\$, l'assurance vie des personnes à charge (si plan familial), l'assurance vie facultative, l'assurance maladie complémentaire, les soins dentaires, le deuxième avis médical et le programme d'aide aux employés. Pour plus amples détails, consultez le guide d'*Assurances Co-operators*.

23. RÉGIME DE PENSION

Le régime de pension procure une source de revenus pendant la retraite. En vertu de ce régime, la CSFN et vous y cotisez volontairement pour un minimum de 2% à même les versements de payes. Chaque employé peut y contribuer de façon supplémentaire sans maximum, mais la contribution de la CSFN est de 2% maximum et est donnée uniquement lorsque l'employé contribue également. Le pourcentage de contribution de l'employé peut être modifié à la demande de l'employé une fois par année.

24. BONUS DE CONTINUITÉ DE SERVICE

Il est entendu que le membre du personnel à temps plein et à temps partiel recevra un bonus de continuité de service le 1^{er} décembre de chaque année afin de reconnaître les années de service continu. Le bonus sera payé avec la 1^{re} période de paie du mois de décembre de chaque année, au prorata des heures et des mois travaillés, pour :

- 3 à 5 années de service continu : 2 000\$
- 6 à 8 années de service continu : 3 000\$
- 9 années et plus de service continu : 4 000\$

25. PRIME NORDIQUE

Les membres du personnel reçoivent une prime nordique qui équivaut au **montant de la prime fixée par le GN** (employés SEN (NEU) pour l'année en cours. La prime nordique est indiquée sur chaque affichage de poste et sera ajustée au besoin au cours de l'année si l'entente collective est modifiée.

26. FERMETURE DE L'ÉCOLE ET DU SERVICE DE GARDE

Tous les employés sont régis par *Directive administrative CSFN : Administration – ADM-01 – Procédure à suivre en cas de fermeture d'école et du service de garde* et sont payés à même leurs journées spéciales lorsque la direction les informe qu'ils ne doivent pas entrer au travail. Il peut arriver que les employés soient tenus de se présenter sur le lieu de travail malgré l'absence d'élèves.

27. FORMATION PROFESSIONNELLE

Il est entendu que l'employé, avec l'autorisation de son supérieur immédiat, aura droit à du temps pour participer à des activités de développement professionnel **en lien avec ses rôles et responsabilités**. Cette autorisation sera fournie en tenant compte des exigences de la tâche et en réduisant l'impact négatif de l'absence de l'employé sur les opérations de la CSFN. **À l'inverse, il pourrait arriver que l'employé, à la demande de son supérieur immédiat, doive suivre une formation nécessaire pour un meilleur accomplissement de ses tâches.**

28. ÉVALUATION DU RENDEMENT

Le supérieur immédiat doit procéder à l'évaluation du rendement de l'employé :

- Avant la fin de la période de probation, tel qu'indiqué à l'*Article 11*;
- Chaque année.

L'évaluation doit se faire dans un esprit de validation et d'amélioration des compétences professionnelles, et dans un climat de respect mutuel et de confidentialité. Elle permet de valoriser la contribution du membre du personnel, de suivre l'évolution des objectifs convenus et de prévoir les ajustements appropriés en identifiant, s'il y a lieu, les besoins de perfectionnement avec le membre du personnel concerné.

29. OPPORTUNITÉS D'EMPLOIS

La CSFN encourage ses employés à consulter régulièrement les offres d'emplois affichés sur son site web. Cela étant dit, dans le même esprit que l'*Article 5* du *Guide des RH* du GN, tous les employés **en période de probation ou en période d'essai** ne peuvent pas, en principe, postuler sur des ouvertures de postes. Néanmoins, un employé qui croit détenir tous les critères de sélection et l'expérience nécessaire peut faire **une demande d'exception** auprès de la direction générale, **avant d'envoyer sa candidature**. La décision prise sera finale et irrévocable et prendra en compte l'attitude de l'employé, sa performance dans son poste actuel, son niveau de scolarité et d'expérience en lien avec le poste convoité, la recommandation de son supérieur, etc.

Comme indiqué à l'*Article 5*, l'acceptation d'une telle demande doit se faire uniquement dans des cas exceptionnels et un délai de réponse de 72h est exigé. Un refus n'empêche aucunement un employé de postuler sur de futurs postes lorsque sa période de probation est terminée.

30. PROCÉDURE DISCIPLINAIRE

Lorsque le rendement de l'employé ou son comportement est insatisfaisant et que l'employé est en mesure de répondre aux demandes, mais choisit de ne pas le faire, des mesures doivent être prises par le supérieur immédiat. Ces mesures doivent suivre une procédure de discipline progressive qui **visé à corriger un problème** et non à punir l'employé. Toute la démarche doit être documentée.

- a) La première action est une **rencontre** du supérieur immédiat avec l'employé dans laquelle le problème est présenté et des solutions trouvées avec l'employé afin de remédier à la problématique. Dans cette rencontre, l'employé à l'opportunité de donner sa version des faits, d'expliquer sa conduite. Le supérieur immédiat informe l'employé de la procédure disciplinaire qui pourrait suivre si le comportement ne change pas de manière satisfaisante.
- b) Si le rendement ou le comportement de l'employé continue à être insatisfaisant, les ressources humaines travaillent avec le supérieur immédiat afin de donner une réprimande **écrite** qui sera remise à l'employé et portée au dossier de l'employé.
- c) Si le rendement ou le comportement de l'employé continue à être insatisfaisant, la direction générale, sur recommandation documentée du supérieur immédiat et des ressources humaines, **suspend** l'employé pour un jour. Une deuxième suspension de 3 jours peut être donnée, puis une dernière de 5 jours avant de considérer le renvoi.
- d) Si le rendement ou le comportement de l'employé continue à être insatisfaisant, la direction générale, sur recommandation documentée du supérieur immédiat, peut procéder au **renvoi** de l'employé qui est alors informé par écrit de cette décision.

31. COMMUNICATIONS DES PLAINTES

Lorsqu'un employé a des préoccupations, il doit tout d'abord en parler aux personnes concernées et ensuite à son supérieur. Les directives administratives suivantes peuvent être utilisées au besoin et se trouvent sur le site [Internet de la CSFN](#), dont :

- Ressources humaines – RH-01 – [Processus de communication respectueux des rôles et des responsabilités à la CSFN](#)
- Ressources humaines – RH-02 – [Intimidation, harcèlement et discrimination](#)
- Ressources humaines – RH-03 – [Plaintes au sujet d'un employé de la CSFN](#)

Dans tous les cas, nous privilégierons une communication ouverte et transparente à régler les conflits.

32. RÉSILIATION DU CONTRAT DE TRAVAIL

Si l'une des deux parties veut mettre fin au contrat de travail, chaque partie peut le faire en fournissant un avis écrit de résiliation d'**au moins dix (10) jours ouvrables** avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation en suivant les directives suivantes :

- **Employeur** : Doit suivre l'*Article 27* – Procédure disciplinaire, avant de considérer un renvoi, à moins que le renvoi soit dû au non-succès de la période de probation. Advenant le cas où il se rend à cette étape, il doit donner un avis écrit de dix (10) jours et décider de l'une des deux options suivantes :
 - a. Payer l'employé sans lui demander de se rendre au travail;
 - b. Payer l'employé en lui demandant de compléter les dix (10) jours de travail.

Dans les deux cas (a et b), les avantages prévus à l'*Article 20* en lien avec la fin du contrat sont annulés.

- **Employé** : Doit parler de ses préoccupations avec son supérieur en tentant de résoudre le problème et se doit de donner un avis écrit de dix (10) jours, sans quoi l'employeur se réserve le droit de ne pas lui payer les dix (10) jours de salaire, à moins de circonstances exceptionnelles. Les conditions de fin de contrat ne s'appliquent pas, à moins d'entente contraire.

Démission avant la fin du contrat (10 mois ou 11 mois) : Dans le cas d'une démission causant le bris du contrat prévu (10 mois ou 11 mois), l'employé devra rembourser **100% des dépenses liées au début du contrat** (billet d'avion, dépenses de bagages et frais d'hôtel (s'il y a lieu). Le remboursement sera pris à même la dernière paye versée avec une justification des frais retenus.

ANNEXE A

ÉCHELLE SALARIALE À partir du 1er juillet 2024 (+ 2 % par rapport à 2023-2024)

TITRE / ÉCHELON	OCCASIONNEL	1	2	3	4	5	6
SALAIRE ANNUEL							
Éducateur spécialisé – 10 mois / 37,5 heures	N/A	65 288 \$	66 594 \$	67 926 \$	69 285 \$	70 670 \$	72 083 \$
Spécialiste en francisation – 10 mois / 37,5 heures	N/A	57 120 \$	58 366 \$	59 533 \$	61 938 \$	63 177 \$	64 441 \$
Responsable de la bibliothèque et des services complémentaires – 10 mois / 37,5 heures	N/A	52 020 \$	53 060 \$	54 121 \$	55 203 \$	57 433 \$	58 581 \$
TAUX HORAIRE							
Responsable du service de garde – 10 à 11 mois / 40 heures	32,83 \$	33,49 \$	34,16 \$	34,84 \$	35,54 \$	36,25 \$	36,98 \$
Éducateur – 10 à 11 mois / 30 à 35 heures	25,00 \$	25,50 \$	26,01 \$	26,53 \$	27,06 \$	27,60 \$	28,15 \$

*N/A: Non applicable

Voir l'Article 7 pour de plus amples détails sur les échelles salariales et la rémunération.

PRIME DU NORD (ou plus si entente GN signée au cours de l'année)

SALAIRE ANNUEL		TAUX HORAIRE
10 mois	13 340 \$	8,20 \$
11 mois	14 674 \$	
12 mois	16 008 \$	

ANNEXE B

SYNTHÈSE DES AVANTAGES SOCIAUX Pour les employés à partir du 30 août 2024

CONGÉS	EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL	OCCASIONNELS
Congés des fêtes et Semaine de relâche (Article 15)	Tous les jours de congés des Fêtes sont payés pour tous les employés	N/A
Vacances (Article 17)	Selon les années de service, 1 ^{re} et 2 ^e année : 4% 3 ^e , 4 ^e et 5 ^e année : 6% Modalités : Catégorie A et B: vacances payées à chaque paie et tout le monde suit le calendrier scolaire	4%
Congés de maladie (Article 18)	1,25 jour par mois, au prorata des journées travaillées	N/A
Congés spéciaux (Article 19)	5 jours maximum	N/A
Bonus de continuité de service (Article 24)	Pour 3, 4 ou 5 années de service : 2000\$ Pour 6 à 8 années : 3000\$ Pour 9 années et plus : 4000\$	N/A
Prime nordique (Article 25 et Annexe A)	Même prime que le GN (employés SEN)	N/A

ANNEXE C

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CONGÉ

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CONGÉ DE L'EMPLOYÉ							
Nom :				Date :			
Position :							
TYPE DE CONGÉ	CODE	DÉBUT DU CONGÉ		FIN DU CONGÉ		NOMBRE DE JOURS OU HEURES	
		JJ/MM/AA	HH:MM	JJ/MM/AA	HH:MM		
Congé de maladie	SO	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
Congé spécial	SE	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
Congé annuel	AO	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
Utilisation d'heures accumulées	LT	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
Congé sans solde	LO	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
Autre type de congé	N/A	_ / _ / _	_ : _	_ / _ / _	_ : _	<input type="checkbox"/> jour(s) <input type="checkbox"/> heure(s)	
					Total	<input type="checkbox"/>	Crédit disponible : Vérifiée par : Date :
Je demande que ma demande de congé soit acceptée pour les raisons mentionnées ci-haut.		<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> Signature de l'employé					

La demande de congé est : approuvée non approuvée

Commentaire :

Signature (superviseur/direction générale)